



## מדיניות פרטיות – אתר המועצה האזורית אלונה

מועד עדכון אחרון: 29/05/2022

### **1. מבוא**

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר המועצה האזורית אלונה (להלן: "האתר"). אתר המועצה מאפשר גלישה מיידית, דרכו ניתן לקבל שירותים שונים אשר נועדו, בין היתר, לצורך הענקת שירות לתושביה, פרסום עדכונים, ביצוע תשלומים, דיווח על מפגעים, קבלת מידע אודות יחידות המועצה, שעות קבלת קהל ופעילות המועצה.
- 1.2. אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים (להלן: "המשתמשים") או "אתה" באתר ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים.
- 1.3. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך באתר, אם בגלישה באתר וכל שימוש אחר בו, לרבות פניות לשירותי המועצה ותשלומים. על כן הנך מתבקש לקרוא בקפידה.
- 1.4. המועצה תהא רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של השירותים ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפונים, מכל מין וסוג שהן. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכך יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור.
- 1.5. מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מיועדת כמובן לנשים ולגברים כאחד. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

### **2. שמירה ואיסוף פרטים אישיים**

- 2.1. המועצה אוספת ושומרת מידע המתקבל מן המשתמשים במסגרת השימוש באתר כגון רישום למוסדות חינוך, מילוי טפסים וכיו"ב. בנוסף, על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים המוצעים באתר, תידרש למסור מידע אישי הכולל, בין היתר, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, אמצעי תשלום וכו'.
- 2.2. פריטי המידע הנמסרים על ידך למועצה נמסרים מראשון החופשי ו/או נאספים על ידי המועצה בהסכמתך, והם יישמרו במאגרי המידע של המועצה. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסרו, לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.
- 2.3. ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת הרישום או השימוש בשירותי האתר, המועצה תבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים.
- 2.4. המידע עשוי להישמר במערכות המידע של המועצה וישמש אותה בלבד, לצורך מתן השירותים, טיפול בפנייה או יצירת קשר, שיפור השירות, תמיכה וכו'.
- 2.5. בנוסף לכך, בעת השימוש באתר, יכול וייאסף אודותיך מידע שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך המזהים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי.



### **3. שימוש במידע**

- 3.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות השימושים המפורטים להלן:
- 3.1.1. לאפשר שימוש בשירותים המקוונים השונים;
- 3.1.2. לשיפור חווית השימוש באתר ושירותיו, למדוד את ביצועיהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;
- 3.1.3. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);
- 3.1.4. לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;
- 3.1.5. לצורך קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן;
- 3.1.6. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;
- 3.1.7. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
- 3.1.8. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהמועצה סבור בתום לב כי עליו לעשות כן.

### **4. מאגרי מידע**

- 4.1. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של המועצה ובאחריותה.
- 4.2. שימוש במידע יבוצע בהתאם למדיניות זו והוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.
- 4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המועצה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי של משתמשי האתר, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלבנטיות, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.4. ככל שאיסוף ועיבוד המידע כפוף למערכות דינים אחרות, הבסיס החוקי לעיבוד המידע אודותיך ואודות אחרים על פי אותם דינים עשוי להיות שונה.

### **5. מסירת מידע לצד שלישי**

- 5.1. המועצה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
- 5.2. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.
- 5.3. בכל מקרה בו בוצעה הפרה של תקנון, ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות לתקנון ולהוראות כל דין.
- 5.4. בשל צו שיפוטי המורה למועצה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 5.5. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין המועצה ו/או מי מטעמה.



5.6. בכל מקרה בו תסבור המועצה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש המועצה או לרכושם ו/או לגופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

5.7. לצורך עיבוד חיצוני ומתן השירותים, המועצה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליה או לגופים אחרים שהמועצה משתפת איתם פעולה ונותנת בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.

5.8. המועצה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

#### **6. שירותי תשלום באתר**

שירותי התשלומים באתר מתבצעים באמצעות קישור ייעודי לסליקה באתרי צד ג'. המועצה אינה מחזיקה במידע הנוגע לביצוע התשלומים ולא נחשפת לנתונים המועברים בעת התשלום. סליקה של כרטיסי אשראי נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים בינלאומיים ולפי הנחיות חברות האשראי הרלבנטיות. באפשרותך לעיין במדיניות הפרטיות של אתרים אלו.

#### **7. זכות לעיון ותיקון המידע**

7.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס, לעיין במידע שעליך המוחזק במאגר המידע של המועצה.

7.2. המועצה תשיב על פנייתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

7.3. ככל שעיינת במידע שעליך ומצאת כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי, בכפוף לדיון החל, לפנות למועצה בבקשה לתקן את המידע או למחקו באמצעות דוא"ל לכתובת [info@alona.org.il](mailto:info@alona.org.il), או באמצעות הטופס המקוון: [צרו קשר](#).

#### **8. אבטחת מידע**

8.1. המועצה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

8.2. המועצה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).

8.3. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי האתר, אין בהן בטחון מוחלט.

8.4. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה באתר ולהימנע מהעברתה לגורם אחר.

#### **9. דיוור ישיר**

9.1. המועצה עשויה לשלוח אליך מעת לעת מידע שיווקי ופרסומי הקשור למועצה או לשירותיה. מידע זה ישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולא לקבל עוד מסרים כאמור.



#### **10. שינויים במדיניות הפרטיות**

10.1. למועצה שמורה הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. לפיכך, אנו ממליצים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.

10.2. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בהתאם לדרישת החוק, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי דין.

#### **11. צור קשר**

ליצירת קשר בכל שאלה, בקשה או בעיה הקשורה במסמך זה באמצעות פניה למועצה:

[/https://www.alona.org.il/contact](https://www.alona.org.il/contact)